

INVITY FINANCE S.R.O.
VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1.	ÚVOD	2
2.	DEFINICE	2
3.	SLUŽBY	5
4.	NÁKUP	5
5.	TURBO NÁKUP	6
6.	PRAVIDELNÝ NÁKUP.....	11
7.	PRODEJ	11
8.	SMĚNA.....	12
9.	ÚSCHOVA.....	13
10.	POŽADAVKY NA OVĚŘENÍ KLIENTA (KNOW YOUR CUSTOMER).....	15
11.	PLATBY, PLATEBNÍ METODY	16
12.	POPLATKY	17
13.	VRÁCENÍ PLATEB A STORNA, ODMÍTNUTÍ OBJEDNÁVEK	18
14.	DOSTUPNOST	19
15.	ZÁRUKY A ODPOVĚDNOST	20
16.	REKLAMACE, STÍŽNOSTI A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ	22
17.	PRÁVO NA ODSTOUPENÍ	22
18.	POVINNOST DODRŽOVAT PRÁVNÍ PŘEDPISY A CHOVÁNÍ.....	22
19.	OSOBNÍ ÚDAJE	22
20.	BEZPEČNOST	23
21.	KOMUNIKACE.....	23
22.	AUTORSKÁ PRÁVA.....	24
23.	ZRUŠENÍ VAŠEHO UŽIVATELSKÉHO ÚČTU	24
24.	PRÁVO A PŘÍSLUŠNOST SOUDŮ	25
25.	MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ.....	25
26.	RŮZNÉ	25

POSLEDNÍ AKTUALIZACE: 19. 9. 2025

1. ÚVOD

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky („**Podmínky**“) upravují podmínky pro používání Aplikace Invity a přístupu ke Službám, které jejím prostřednictvím poskytujeme.
- 1.2 Přístupem k Aplikaci Invity, jejím využíváním nebo registrací za účelem využívání Služeb souhlasíte s těmito Podmínkami. Tyto Podmínky představují právně závaznou smlouvu („**Smlouva**“) od okamžiku, kdy poprvé přistoupíte k Aplikaci Invity či našim Službám a/nebo je začnete využívat.
- 1.3 Zavazujete se dodržovat všechny platné právní předpisy a požadavky, kterými se může řídit váš přístup k našim Službám a jejich využívání, mimo jiné včetně těch, které se týkají obchodování s kryptoaktivy a boje proti praní špinavých peněz.
- 1.4 Pokud s těmito Podmínkami nesouhlasíte, nesmíte k Aplikaci Invity ani našim Službám přistupovat ani je využívat.
- 1.5 Může se stát, že budeme muset tyto Podmínky občas změnit nebo doplnit. Vždy se budeme snažit vás o těchto změnách informovat s předstihem před datem nabytí účinnosti změny prostřednictvím Aplikace nebo na vaši e-mailovou adresu, avšak doporučujeme, abyste si Podmínky dostupné na našich Webových stránkách pravidelně kontrolovali i sami – datum poslední aktualizace je vždy uvedeno v jejich záhlaví.
- 1.6 Máte právo Smlouvu přede dnem, kdy má změna těchto Podmínek nabyt účinnosti, bezplatně a s okamžitou účinností vypovědět a převést kryptoaktiva do Externí peněženky nebo je prodat a vyplatit si Fiat měnu. Pokud však ponecháte kryptoaktiva v naší Úschově nebo jinak nadále využíváte Služby i po nabytí účinnosti změn, má se za to, že s těmito změnami souhlasíte.
- 1.7 Vyhraujeme si právo kdykoliv vyřadit jakékoliv kryptoaktivum z nabídky našich Služeb, a to prostřednictvím oznámení zákazníkům, kteří mají tyto prostředky v jejich peněžence. V oznámení stanovíme přiměřené lhůty pro zastavení přijímání vkladů, obchodování a převádění daného kryptoaktiva. Pokud zákazník neprovede výběr kryptoaktiv do oznámené lhůty, bude uplatněn zvláštní poplatek za uložení vyřazených kryptoaktiv. Výše poplatku bude stanovena samostatně pro každé vyřazené kryptoaktivum. O výši a splatnosti tohoto poplatku budeme informovat zákazníky, kteří mají vyřazená kryptoaktiva na svých účtech.
- 1.8 Upozorňujeme, že na poskytované Služby se nevztahuje žádný garanční fond.

2. DEFINICE

„**Aplikace Invity**“ znamená mobilní a internetovou aplikaci Invity vyvinutou a provozovanou společností Invity, která je dostupná prostřednictvím internetu.

„**Autorizace**“ znamená souhlas Uživatele s provedením a realizací Objednávky.

„**Bitcoin**“ znamenají kryptoměnu „bitcoin“ nebo její část nebo jinou kryptoměnu nebo její část představující digitální kryptoaktivum, které funguje nezávisle na centrální bance a využívá decentralizovanou síť pro zaznamenávání transakcí, tzv. blockchain. Nové jednotky Bitcoinu vznikají prostřednictvím výpočetního procesu zvaného těžba (tzv. „mining“). Pokud se v těchto Podmínkách hovoří o Bitcoinu, rozumí se tím pouze Podporovaná kryptoaktiva.

„**Externí peněženka**“ znamená peněženku, kterou společnost Invity nespravuje a ke které má přístup výhradně Uživatel a na kterou lze převést nebo ze které lze převést Bitcoin.

„**Fiat měna**“ znamená měnu vydanou vládou, především koruna česká, případně euro.

„**Jednorázová objednávka nákupu**“ znamená požadavek Uživatele na provedení jednorázového Nákupu.

„**My**“ nebo „**Invity**“ znamená obchodní společnost Invity Finance s.r.o., IČO 223 69 775, se sídlem Kunderatka 2359/17a, Libeň, 180 00 Praha 8, Česká republika, tel: +420 770 312 706, e-mail: support@invity.io, s hlavním předmětem podnikání poskytování služeb souvisejících s kryptoaktivy, zejména úschova, směna kryptoaktiv za jiná kryptoaktiva a převody.

„**Nákup**“ znamená nákup Bitcoinů provedený společností Invity jménem Uživatele na základě jeho Objednávky nákupu.

„**Objednávka**“ znamená Jednorázovou objednávku nákupu, Opakovanou objednávku nákupu, Objednávku prodeje, Objednávku směny, Objednávku pravidelného nákupu a Objednávku Turbo nákupu.

„**Objednávka nákupu**“ znamená Jednorázovou objednávku nákupu, Opakovanou objednávku nákupu, Objednávku pravidelného nákupu a Objednávku Turbo nákupu.

„**Objednávka pravidelného nákupu**“ znamená nastavení požadavku Uživatele na provádění Pravidelného nákupu.

„**Objednávka Turbo nákupu**“ znamená nastavení požadavku Uživatele na provádění Turbo nákupu.

„**Objednávka prodeje**“ znamená požadavek Uživatele na provedení Prodeje.

„**Objednávka směny**“ znamená požadavek Uživatele na provedení Směny.

„**Opakovaná objednávka nákupu**“ znamená požadavek Uživatele na provedení Nákupu na opakovaném (pravidelném) základě.

„**Ověření**“ znamená postup, kterým Invity ověřuje identitu Uživatele, mimo jiné prostřednictvím jeho osobních bezpečnostních údajů.

„**Podporovaná kryptoaktiva**“ znamená kryptoaktiva, ve vztahu ke kterým vám můžeme dle aktuální nabídky prostřednictvím Aplikace Invity poskytovat Služby.

„**Poplatek**“ znamená částku splatnou Uživatelem společnosti Invity za poskytování Služeb, a to ve Fiat měně nebo v případě Směny v procentech z množství kryptoaktiva použitého ke Směně, anebo cílového kryptoaktiva a zároveň v odpovídajícím množství tohoto kryptoaktiva.

„**Pravidelný nákup**“ znamená pravidelný týdenní nákup kryptoaktiva provedený společností Invity pro Uživatele, jehož výše v jednotlivých týdnech je určena automatizovaným výpočtem na základě tržní ceny daného kryptoaktiva a její odchylky od historického průměru.

„**Turbo nákup**“ znamená opakovaný nákup Bitcoinů provedený společností Invity jménem Uživatele spojený s dodatečným nákupem Bitcoinů provedeným společností Invity vlastním jménem a na vlastní účet, přičemž Uživatel souhlasí s tím, že tyto Bitcoinů v budoucnu odkoupí od Invity za jejich původní nákupní cenu, a za tuto možnost zaplatí Invity poplatek („**Poplatek Turbo nákupu**“).

„**Období Turbo nákupu**“ znamená opakující se období spojené s frekvencí plateb Uživatele v rámci Turbo nákupu (např. týdně, jednou za dva týdny, měsíčně).

„**Prodej**“ znamená prodej Bitcoinů provedený společností Invity jménem Uživatele na základě jeho Objednávky prodeje.

„**Služby**“ znamenají veškeré služby poskytované společností Invity v rámci Aplikace Invity, zejména služby Nákupu, Pravidelného nákupu, Turbo nákupu, Prodeje, Směny Bitcoinů a jejich Úschovy.

„**Směna**“ znamená směnu Bitcoinů za jiné Bitcoinů provedenou společností Invity jménem Uživatele na základě jeho Objednávky směny.

„**Strana**“ nebo „**Strany**“ znamenají společnost Invity a Uživatele, a to buď jednotlivě nebo společně.

„**Úschova**“ znamená úschovu Bitcoinů, kterou Uživateli poskytuje Invity, a to po Nákupu nebo po příchozí externí transakci, nezvolí-li Uživatel převod přímo do vlastní Externí peněženky.

„**Uživatelský účet**“ znamená účet, který si Uživatel zřídí v rámci Aplikace Invity.

„**Vy**“ nebo „**Uživatel**“ znamená jakoukoli osobu, ať už fyzickou nebo právnickou, která přistupuje k našim Službám a využívá je.

„**Webová stránka**“ znamená webovou stránku <https://invity.io/>.

Pojmy uvedené s velkým počátečním písmenem mají význam, který jim je přiřazen v tomto čl. 2 (*Define*), není-li výslovně uvedeno jinak.

Nadpisy jednotlivých částí těchto Podmínek slouží pouze pro přehlednost a nemají vliv na výklad žádného ustanovení nebo podmínky zde uvedené.

3. SLUŽBY

3.1 Služby poskytované společností Invity zahrnují Nákup, Pravidelný nákup, Turbo nákup, Prodej, Směnu a Úschovu.

3.2 Nákupní, prodejní a směnové služby jsou poskytovány na základě vašich Objednávek. Každá Objedávka musí být zadána prostřednictvím vašeho Uživatelského účtu v Aplikaci Invity. Při každém přístupu k vašemu Uživatelskému účtu provedeme Ověření. K provedení každé Objedávky budeme potřebovat vaši Autorizaci. V případě, že Autorizace nebude provedena nebo se nezdaří, nebo v případě, že neprovedete vše, co je pro příslušnou Objedávku na základě těchto Podmínek třeba, budeme na příslušnou Objedávku pohlížet, jako by nikdy neexistovala.

3.3 K Autorizaci můžete přistoupit pouze v případě, že jste dostatečně ověřili svou identitu pomocí vícefaktorového ověřování, které zahrnuje metody, jako jsou hesla, jednorázová hesla SMS (SMS-OTP), jednorázová hesla založená na čase, ověření e-mailu a biometrické ověření (např. otisk prstu či rozpoznání obličeje). V závislosti na aktivitě v rámci Aplikace Invity můžete být požádáni o poskytnutí různých faktorů. Každá Objedávka může zahrnovat více úrovní pro provedení Autorizace.

3.4 V žádném okamžiku Nákupu, Pravidelného nákupu, Turbo nákupu nebo Prodeje nemáme v držení ani pod kontrolou peněžní prostředky ve Fiat měně, které vám patří. Veškeré peněžní prostředky ve Fiat měně, které nám zašlete během Nákupu či Pravidelného nákupu nebo které my zašleme vám během Prodeje, jsou považovány za náš majetek od okamžiku, kdy dorazí na naše účty nebo účty našich poskytovatelů, až do okamžiku, kdy tyto účty opustí.

3.5 Za některé Služby vám můžeme účtovat Poplatek.

4. NÁKUP

4.1 Chcete-li provést Nákup, musíte zadat Objedávku nákupu.

4.2 Pro Jednorázovou objednávku nákupu je třeba:

- (i) uvést částku ve Fiat měně, která má být použita pro Nákup;
- (ii) zvolit, zda si přejete zakoupené Bitcoiny převést do Úschovy nebo do Externí peněženky;
- (iii) zvolit způsob platby pro financování Nákupu;
- (iv) přijmout Poplatek, který zaplatíte za Nákup;
- (v) přijmout navrhovaný nákupní kurz; a

(vi) potvrdit výše uvedené údaje prostřednictvím Autorizace.

4.3 Pro Opakovanou objednávku nákupu je třeba:

- (i) uvést částku ve Fiat měně, která má být použita pro každý Nákup;
- (ii) zadat frekvenci opakování Nákupu;
- (iii) zvolit, zda si přejete zakoupené Bitcoinů převést do Úschovy nebo do Externí peněženky;
- (iv) zvolit způsob platby pro financování Nákupů;
- (v) přijmout Poplatek, který zaplatíte za každý Nákup;
- (vi) přijmout navrhovaný nákupní kurz pro první platbu; a
- (vii) potvrdit výše uvedené údaje prostřednictvím Autorizace.

4.4 Opakovanou objednávku nákupu můžete kdykoli ukončit bez jakýchkoli sankcí, pokud není v Aplikaci Invity výslovně uvedeno jinak.

4.5 Před odesláním jakékoliv Objednávky nákupu dle tohoto čl. 4 doporučujeme ověřit si, že množství Bitcoinů, které má být zakoupeno, je správné a že souhlasíte s uvedeným kurzem.

4.6 Pokud provedeme Nákup specifikovaný v Objednávce nákupu dle tohoto čl. 4, je tento považován za provedený a zpracovaný. Po provedení a zpracování Nákupu nelze Objednávku nákupu zrušit.

Nákupní kurz

4.7 V případě použití všech platebních metod podle čl. 11.1 níže bude Nákup dle čl. 4 proveden za nákupní kurz platný ve chvíli připsání peněžních prostředků na náš účet. Pokud se však takový nákupní kurz odchyluje o více než 10 % od vámi původně přijatého nákupního kurzu ve váš neprospěch, Objednávka nákupu dle čl. 4 nebude provedena a bude zrušena, ledaže nám potvrdíte, že na jejím provedení za daný nákupní kurz trváte.

4.8 Aktuální nákupní kurz je dostupný v Aplikaci Invity v sekci „Koupit“.

5. TURBO NÁKUP

5.1 Turbo nákup je Služba kombinující Nákup Bitcoinů Uživatel a nákup Bitcoinů společností Invity, přičemž Uživatel souhlasí s tím, že tyto Bitcoinů („**Bitcoinů přidané Turbo nákupem**“) koupí během Období Turbo nákupu od Invity za původní nákupní cenu zaplacenou Invity („**Cena Bitcoinů přidaných Turbo nákupem**“). Uživatel zaplatí Invity standardní Poplatek za Nákup, a navíc Poplatek Turbo nákupu za možnost koupit Bitcoinů přidané Turbo nákupem za Cenu Bitcoinů přidaných Turbo nákupem.

- 5.2** Za účelem zajištění schopnosti Uživatele zaplatit Cenu Bitcoinů přidaných Turbo nákupem a Poplatků Turbo nákupu budou Bitcoinů zakoupené Uživatелеm prostřednictvím služby Turbo nákup drženy v rezervě („**Rezerva**“) a Uživatel je do okamžiku vyrovnání a uzavření služby Turbo nákupu podle čl. 5.20 a násl. nebude smět prodávat, vybírat ani s nimi jinak nakládat.
- 5.3** Máte možnost nastavit si v Aplikaci Invity Turbo nákup, a to zadání Objednávky Turbo nákupu.
- 5.4** Pro Objednávku Turbo nákupu je třeba:
- (i) uvést částku ve Fiat měně, která má být použita pro každý Nákup;
 - (ii) zadat frekvenci opakování Nákupu a Období Turbo nákupu;
 - (iii) zvolit způsob platby pro financování Nákupů;
 - (iv) přijmout Poplatek, který zaplatíte za každý Nákup;
 - (v) přijmout Poplatek Turbo nákupu, který zaplatíte za každé Období Turbo nákupu;
 - (vi) přijmout navrhovaný nákupní kurz pro první platbu; a
 - (vii) potvrdit výše uvedené údaje prostřednictvím Autorizace.
- 5.5** Čl. 4.7 a 4.8 o nákupním kurzu se použijí i pro Turbo nákup.

Období Turbo nákupu

- 5.6** Bitcoinů přidané Turbo nákupem mohou být Uživatелеm zakoupeny během Období Turbo nákupu, které je shodné s frekvencí plateb zvolenou Uživatелеm při zadání Objednávky Turbo nákupu (např. týdně, jednou za dva týdny, měsíčně), za Cenu Bitcoinů přidaných Turbo nákupem.
- 5.7** Provede-li Uživatel platbu včas na základě zvolené frekvence plateb, začíná automaticky běžet nové Období Turbo nákupu, během něhož může Uživatel zakoupit konsolidovaný počet Bitcoinů přidaných Turbo nákupem za konsolidovanou Cenu Bitcoinů přidaných Turbo nákupem.
- 5.8** Neprovede-li Uživatel platbu včas na základě zvolené frekvence plateb, Období Turbo nákupu se automaticky obnoví a Uživatel může zakoupit původní počet Bitcoinů přidaných Turbo nákupem za původní Cenu Bitcoinů přidaných Turbo nákupem, bez konsolidace.
- 5.9** Období Turbo nákupu skončí pouze vyrovnáním a uzavřením Turbo nákupu podle čl. 5.20 a násl.

Cena Bitcoinů přidaných Turbo nákupem

- 5.10** Cena Bitcoinů přidaných Turbo nákupem je rovná ceně zaplacené společností Invity za nákup Bitcoinů přidaných Turbo nákupem na základě Turbo nákupu Uživatele.
- 5.11** S každou platbou Uživatele za Turbo nákup se Cena Bitcoinů přidaných Turbo nákupem konsoliduje a přepočítá jako vážený průměr (i) Ceny Bitcoinů přidaných Turbo nákupem odpovídající Bitcoinům přidaným Turbo nákupem před konsolidací a (ii) Ceny Bitcoinů přidaných Turbo nákupem zaplacené společností Invity za Bitcoinů přidané Turbo nákupem v souvislosti s novou platbou Uživatele za Turbo nákup.
- 5.12** Vážený průměr Ceny Bitcoinů přidaných Turbo nákupem se vypočte na základě následujícího vzorce:

$$C_{nová} = \frac{(C_{stará} \times BTC_{staré}) + (C_{platba} \times BTC_{platba})}{BTC_{staré} + BTC_{platba}}$$

kde „**C nová**“ je konsolidovaná Cena Bitcoinů přidaných Turbo nákupem, „**C stará**“ je Cena Bitcoinů přidaných Turbo nákupem před novou platbou Uživatele, „**BTC staré**“ je počet Bitcoinů přidaných Turbo nákupem před novou platbou Uživatele, „**C platba**“ je Cena Bitcoinů přidaných Turbo nákupem v souvislosti s novou platbou Uživatele a „**BTC platba**“ je počet Bitcoinů přidaných Turbo nákupem zakoupených Invity v souvislosti s novou platbou Uživatele.

- 5.13** Cena Bitcoinů přidaných Turbo nákupem dle předchozího odstavce 5.12 se uplatní pro všechny Bitcoinů přidané Turbo nákupem do okamžiku nové konsolidace na základě nové platby Uživatele a následného Turbo nákupu.

Rezerva

- 5.14** Bitcoinů zakoupené Uživatелеm prostřednictvím Turbo nákupu budou drženy v Rezervě. Uživatel je do okamžiku vyrovnání a uzavření služby Turbo nákupu podle čl. 5.20 a násl. nebude smět prodávat, vybírat ani s nimi jinak nakládat a takové Bitcoinů musí zůstat v Úschově Invity.
- 5.15** Uživatele bere na vědomí a souhlasí s tím, že Invity má právo v případě (i) nezaplacení Poplatků Turbo nákupu dle čl. 5.19 níže nebo (ii) v případě, kdy je to nutné pro vyrovnání a uzavření Turbo nákupu dle čl. 5.20 a násl. níže, prodat část Bitcoinů v Rezervě za účelem získání Fiat měny potřebné k vyrovnání příslušných částek. Za tímto účelem uděluje Uživatel Invity neodvolatelnou a bezpodmínečnou autorizaci k provedení Objednávky prodeje („**Podmíněná Objednávka prodeje**“) potřebné části Bitcoinů v Rezervě, za podmínek stanovených v příslušných ustanoveních těchto Podmínek.

Poplatek Turbo nákupu

- 5.16** Uživatel se zavazuje platit Invity za využívání Služby Turbo nákupu Poplatek Turbo nákupu, a to za každé Období Turbo nákupu. Částka Poplatku Turbo nákupu se vypočítá jako procento z objemů prostředků ve Fiat měně zaplacených společností Invity za nákup Bitcoinů přidaných Turbo nákupem.
- 5.17** Poplatek Turbo nákupu je splatný vždy po skončení každého Období Turbo nákupu.
- 5.18** Provede-li Uživatel platbu včas na základě zvolené frekvence plateb, bude Poplatek Turbo nákupu automaticky stržen z příchozí platby Uživatele ve Fiat měně před provedením Nákupu Bitcoinů. Neprovede-li Uživatel jednu platbu včas na základě zvolené frekvence plateb, bude dlužný Poplatek Turbo nákupu automaticky stržen z následující platby Uživatele ve Fiat měně spolu s novým Poplatkem Turbo nákupu splatného s další platbou, před provedením Nákupu Bitcoinů.
- 5.19** Neprovede-li Uživatel více než jednu platbu včas na základě zvolené frekvence plateb, budou dlužné Poplatky Turbo nákupu strženy z Rezervy. V takovém případě budou dlužné Poplatky Turbo nákupu vypočtené ve Fiat měně a Invity je oprávněna strhnout a prodat potřebnou část Bitcoinů v Rezervě, za směnný kurz platný v okamžiku prodeje, na základě Podmíněné Objednávky prodeje Uživatele, a to výhradně v rozsahu nezbytném k uhrazení dlužných Poplatků Turbo nákupu.

Vyrovnaní

- 5.20** Turbo nákup skončí plným vyrovnaním Ceny Bitcoinů přidaných Turbo nákupem a dlužných Poplatků Turbo nákupu.
- 5.21** Uživatel je oprávněn ukončit Turbo nákup a vyrovnat Cenu Bitcoinů přidaných Turbo nákupem kdykoliv bez uvedení důvodu. V takovém případě zaplatí Uživatel Invity všechny dlužné Poplatky Turbo nákupu, a navíc Poplatek za ukončení, vypočítaný jako součet Poplatků Turbo nákupu, které by Uživatel zaplatil do konce kalendářního měsíce, ve kterém ukončil Turbo nákup, pokud by Turbo nákup neukončil. Dlužné Poplatky Turbo nákupu a Poplatek za ukončení se vypočtou ve Fiat měně a Invity je oprávněna strhnout a prodat potřebnou část Bitcoinů v Rezervě, za směnný kurz platný v okamžiku prodeje, na základě Podmíněné Objednávky prodeje Uživatele, a to výhradně v rozsahu nezbytném k uhrazení příslušných částek.
- 5.22** Invity je oprávněna ukončit Turbo nákup a automaticky provést vyrovnaní Ceny Bitcoinů přidaných Turbo nákupem pro Uživatele pouze v případech, kdy je splněna jedna z následujících podmínek:
- (i) Nastane likvidační událost, jak je popsána níže v čl. 5.24 a násl.;
 - (ii) Uživatel poruší tyto Podmínky;
 - (iii) Uživatel nesplní podmínky KYC/AML požadavků;

- (iv) Uživatelský účet Uživatele je zrušen;
- (v) Společnost Invity je povinna ukončit poskytování služby Turbo nákupu na základě rozhodnutí státního, soudního a/nebo regulačního orgánu.

5.23 Pro vyrovnání a uzavření Turbo nákupu Uživatel zaplatí Invity Cenu Bitcoinů přidaných Turbo nákupem („**Částka vyrovnání**“). Částka vyrovnání může být uhrazena následujícími způsoby:

- (i) Pokud je Částka vyrovnání nižší než hodnota Bitcoinů v Rezervě ve Fiat měně, je Invity oprávněna strhnout a prodat potřebnou část Bitcoinů v Rezervě, za směnný kurz platný v okamžiku prodeje, na základě Podmíněné Objednávky prodeje Uživatele. Výnos z tohoto prodeje se použije na úhradu Částky vyrovnání. K okamžiku vyrovnání se všechny Bitcoinů přidané Turbo nákupem považují za zakoupené Uživatelem, jsou převedeny do běžné Úschovy spolu se všemi zbylými Bitcoinů v Rezervě a Uživatel získává právo tyto Bitcoinů prodat či vybrat;
- (ii) Pokud je Částka vyrovnání vyšší než hodnota Bitcoinů v Rezervě ve Fiat měně, Invity nejprve převede všechny Bitcoinů přidané Turbo nákupem do Rezervy a od tohoto okamžiku se všechny Bitcoinů přidané Turbo nákupem považují za zakoupené Uživatelem. Invity je následně oprávněna strhnout a prodat potřebnou část Bitcoinů v Rezervě odpovídající Částce vyrovnání, za směnný kurz platný v okamžiku prodeje, na základě Podmíněné Objednávky prodeje Uživatele. Výnos z tohoto prodeje se použije na úhradu Částky vyrovnání. Všechny zbylé Bitcoinů v Rezervě jsou převedeny do běžné Úschovy a Uživatel získává právo tyto Bitcoinů prodat či vybrat.

5.24 Likvidační událost nastane, pokud se hodnota Bitcoinů v Rezervě ve Fiat měně sníží na nebo pod efektivní likvidační hodnotě, vypočítané jako:

$$ELH = \frac{H1}{H2} \times (1 + Rezerva)$$

kde „**ELH**“ je efektivní likvidační hodnota, „**H1**“ je hodnota Bitcoinů v Rezervě ve Fiat měně, „**H2**“ je aktuální Cena Bitcoinů přidaných Turbo nákupem a „**Rezerva**“ je likvidační rezerva ve výši 4%.

5.25 Invity bude průběžně sledovat efektivní likvidační hodnotu a při dosažení předem stanovených prahových hodnot bude Uživateli zasílat upozornění emailem a/nebo prostřednictvím notifikací v Aplikaci Invity. Tato upozornění slouží pouze pro informační účely a nemají vliv na práva společnosti Invity podle této části 5.

5.26 V případě, že nastane likvidační událost, Invity je oprávněna ukončit Turbo nákup a automaticky provést vyrovnání Ceny Bitcoinů přidaných Turbo nákupem pro Uživatele dle čl. 5. 20 a násl.

6. PRAVIDELNÝ NÁKUP

- 6.1** Máte možnost nastavit si v Aplikaci Invity Pravidelný nákup vybraného kryptoaktiva.
- 6.2** Výpočet výše jednotlivé týdenní Objednávky pravidelného nákupu probíhá automaticky v pondělí každého týdne a vychází z aktuální tržní ceny daného kryptoaktiva v porovnání s jeho 120týdenním klouzavým průměrem. Výsledná výše Objednávky pravidelného nákupu je vždy omezena maximální týdenní částkou stanovenou Uživatелеm, která nesmí překročit 10.000 EUR. V režimu „kombinovaný“ může Uživatel zároveň určit i minimální částku Objednávky pravidelného nákupu, která činí alespoň 30 EUR.
- 6.3** V případě, že výpočet Objednávky pravidelného nákupu dle výše uvedených parametrů v režimu „kombinovaný“ určí částku nižší než 30 EUR, bude transakce provedena za tuto minimální částku ve výši 30 EUR.
- 6.4** V případě, že výpočet Objednávky pravidelného nákupu dle výše uvedených parametrů v režimu „normální“ určí částku 0 EUR, transakce nebude provedena. Pokud však výpočet určí částku vyšší než 0 EUR, avšak nižší než 30 EUR, bude transakce provedena za tuto minimální částku ve výši 30 EUR.
- 6.5** Výše Poplatku za zpracování Objednávky pravidelného nákupu se řídí článkem 12.3 těchto Podmínek. Přesné množství zakoupeného kryptoaktiva bude zobrazeno Uživateli po provedení Pravidelného nákupu.
- 6.6** Čl. 4.7 a 4.8 o nákupním kurzu se použijí i pro Pravidelný nákup.

7. PRODEJ

- 7.1** Chcete-li provést Prodej, musíte zadat Objednávku prodeje.
- 7.2** Pro Objednávku prodeje je třeba:
- (i) uvést množství Bitcoinů, které mají být prodány za Fiat měnu;
 - (ii) zvolit, zda si přejete Bitcoinů prodat z Úschovy nebo z Externí peněženky;
 - (iii) zvolit platební metodu, která bude použita k převodu výnosů z Prodeje na váš účet;
 - (iv) potvrdit Poplatek, který zaplatíte za Prodej;
 - (v) přijmout navrhovaný prodejní kurz; a
 - (vi) potvrdit výše uvedené údaje prostřednictvím Autorizace.

7.3 Před odesláním Objednávky prodeje doporučujeme ověřit si, že množství Bitcoinů k prodeji odpovídá vaší Objednávce, není nižší než 80 EUR nebo jeho ekvivalent v jiné Fiat měně a že souhlasíte s uvedeným kurzem.

7.4 Pokud provedeme Prodej specifikovaný v Objednávce prodeje, je tento považován za provedený a zpracovaný. Po provedení a zpracování Prodeje nelze Objednávku prodeje zrušit.

Prodejní kurz

7.5 V případě Prodeje, který se týká Bitcoinů z Úschovy, se Prodej provede za navrhovaný prodejní kurz, který jste přijali (čl. 7.2(v) shora), pokud Objednávku prodeje přijmeme ve chvíli, kdy z vaší strany došlo k její Autorizaci.

7.6 V ostatních případech (například při prodeji Bitcoinů z Externí peněženky) se Prodej provede za některý z prodejních kurzů navrhovaných ze strany společnosti Invity zákazníkům v okamžiku, kdy přijmeme vaše Bitcoiny na náš účet. Pokud se však takový prodejní kurz odchyluje o více než 10 % od vámi původně přijatého prodejního kurzu ve váš neprospěch, Objednávka prodeje nebude provedena a bude zrušena, ledaže nám potvrdíte, že na jejím provedení za daný prodejní kurz trváte.

7.7 Aktuální prodejní kurz je dostupný v Aplikaci Invity v sekci „Prodej“.

8. SMĚNA

8.1 Chcete-li provést Směnu, musíte zadat Objednávku směny.

8.2 Pro Objednávku směny je třeba:

- (i) uvést množství a druh kryptoaktiva, které má být použito pro Směnu;
- (ii) zvolit, zda si přejete kryptoaktivum směnit z Úschovy nebo z Externí peněženky;
- (iii) zvolit, zda si přejete cílové kryptoaktivum po transakci převést do Úschovy nebo do Externí peněženky;
- (iv) zvolit cílové kryptoaktivum dostupné v Aplikaci Invity, které chcete v rámci Směny obdržet;
- (v) potvrdit Poplatek, který zaplatíte za Směnu;
- (vi) přijmout navrhovaný směnný kurz; a
- (vii) potvrdit výše uvedené údaje prostřednictvím Autorizace.

8.3 Před odesláním Objednávky směny doporučujeme ověřit si, že množství kryptoaktiva ke Směně odpovídá vaší Objednávce a že souhlasíte s uvedeným kurzem.

- 8.4** Pokud provedeme Směnu specifikovanou v Objednávce směny, je tato považována za provedenou a zpracovanou. Po provedení a zpracování Směny nelze Objednávku směny zrušit.
- 8.5** Vzhledem k našim interním procesům budeme vaším jménem vlastnit vaše Bitcoinů až do dokončení našich pokladních operací. Během této doby nebudete mít ve vztahu k Bitcoinům, které mají být použity ke Směně, žádná práva.

Směnný kurz

- 8.6** V případě Směny, která se týká Bitcoinů z Úschovy, se Směna provede za navrhovaný směnný kurz, který jste přijali (čl. 8.2(vi) shora), pokud Objednávku směny přijmeme v okamžiku, kdy z vaší strany došlo k její Autorizaci.
- 8.7** V ostatních případech (například při směně Bitcoinů z Externí peněženky) se Směna provede za některý ze směnných kurzů navrhovaných ze strany společnosti Invity zákazníkům v okamžiku, kdy přijmeme vaše Bitcoinů na náš účet. Pokud se však takový směnný kurz odchyluje o více než 10 % od vámi původně přijatého směnného kurzu ve váš neprospěch, Objednávka směny nebude provedena a bude zrušena, ledaže nám potvrdíte, že na jejím provedení za daný směnný kurz trváte.
- 8.8** Aktuální směnný kurz je dostupný v Aplikaci Invity v sekci „Směna“.

9. ÚSCHOVA

- 9.1** Zakoupené Bitcoinů jsou uloženy v naší Úschově a jsou vám k dispozici v rámci Aplikace Invity, nebo jsou zaslány do vaší Externí peněženky.
- 9.2** V naší Úschově můžete rovněž uložit Bitcoinů, které jste získali jiným způsobem než prostřednictvím Nákupu nebo Směny. **V takovém případě si vyhrazujeme právo ověřit původ příchozí transakce s Bitcoinů, požadovat, aby transakci doprovázely informace, jak vyžadují právní předpisy (zejm. nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/1113), a na základě analýzy rizik takovou transakci odmítnout.**
- 9.3** Pokud příchozí transakci s Bitcoinů odmítneme, všechny poplatky účtované blockchainovou sítí jdou výhradně k vaší tíži a souhlasíte s tím, že vám společnost Invity tyto poplatky nebude nahrazovat. Totéž platí obdobně i pro odchozí převody z Úschovy a pro případy, kdy si v rámci Nákupu nebo Směny zvolíte dodání Bitcoinů do Externí peněženky. O případném odmítnutí budete informováni, pokud nám to právní předpisy umožní.
- 9.4** S transakcí s Bitcoinů jsou spojeny síťové poplatky, které se čas od času mění. Abychom zajistili, že pokryjeme naše náklady na provedení transakce s Bitcoinů, zavedli jsme pro některé Bitcoinů minimální prahové hodnoty, pod

kteře nelze transakci s Bitcoinů provést. Aktuální minimální prahové hodnoty jsou dostupné v Aplikace Invity v sekci „Odeslat“.

- 9.5** Bitcoinů, které zakoupíte prostřednictvím našich Služeb, se stávají vaším majetkem ihned po provedení Nákupu nebo Směny, pokud jsou zaslány do vaší Externí peněženky.
- 9.6** Bitcoinů, které zakoupíte prostřednictvím našich Služeb nebo které uložíte v naší Úschově, spravujeme vaším jménem a na váš účet ihned po provedení Nákupu, Směny nebo úložky do Úschovy. Vy jste jejich skutečným vlastníkem, právně však Bitcoinů vlastníme My.

Nad Bitcoinů máte plnou kontrolu. S těmito Bitcoinů můžeme nakládat pouze na základě Objednávky nebo žádosti o výběr Bitcoinů, které nám odešlete. To znamená, že v rámci těchto Podmínek nám můžete říci, kdy máme prodat, převést a vybrat váš skutečný podíl na Bitcoiněch, které pro vás držíme.

- 9.7** Bitcoinů v Úschově jsou uloženy na jednom nebo více virtuálních účtech, na kterých jsou uložena i kryptoaktiva jiných zákazníků společnosti Invity. Nebudete mít samostatný účet kryptoaktiv. Pomocí Aplikace Invity můžete zjistit množství Bitcoinů, které vaším jménem držíme. Pokud to uznáme za vhodné, můžeme držením vašich Bitcoinů pověřit třetí osobu (jiného poskytovatele). Tuto osobu (jiného poskytovatele) bychom označili jako subcustodiana. Mezi vámi a námi zvoleným subcustodianem nebude existovat žádný smluvní vztah.
- 9.8** Máte právo nás kdykoli požádat o výpis z evidence Bitcoinů v naší Úschově, k nimž máte skutečné vlastnictví. Tento výpis vám poskytneme ke stažení do vašeho zařízení nebo na vaši emailovou adresu a obsahuje alespoň druh daného kryptoaktiva, jeho zůstatek, jeho hodnotu a informace o transakcích týkajících se Bitcoinů provedených během zvoleného období.
- 9.9** Kdykoli můžete také požádat o výběr Bitcoinů uložených v naší Úschově do jakékoli Externí peněženky. Jakýkoli výběr do Externí peněženky podléhá síťovým transakčním poplatkům, které budou uvedeny v Aplikaci Invity předtím, než provedete Autorizaci Objednávky. Tyto poplatky účtuje blockchain nebo jiný systém distribuovaných databází („DLT“) a my za tyto dodatečné poplatky neneseme odpovědnost, ale vybíráme je jménem našeho poskytovatele Úschovy, který je třetí stranou.
- 9.10** Při žádosti o výběr Bitcoinů jste povinni uvést pravdivou, přesnou a úplnou adresu Externí peněženky. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že neneseme odpovědnost za škody způsobené uvedením nesprávné, neúplné nebo nepřesné adresy. Poskytnutím adresy Externí peněženky zároveň potvrzujete, že se jedná o správnou adresu pro daný výběr a že adresa patří vám. Správnost vámi uvedené adresy neověřujeme a neneseme za ni odpovědnost.

9.11 Bitcoinů zakoupené Uživatelem prostřednictvím Turbo nákupu jsou uloženy v naší Úschově, ale podléhají omezením stanoveným v části 5 těchto Podmínek, což znamená, že jsou vyhrazeny pro vypořádání služby Turbo nákupu a nesmí být Uživatelem prodány nebo vybrány, dokud nebude služba Turbo nákup zcela vypořádána a uzavřena. Všechna ostatní ustanovení týkající se Úschovy zůstávají pro takové Bitcoinů v platnosti, s výjimkou případů výslovně upravených v části 5 těchto Podmínek.

10. POŽADAVKY NA OVĚŘENÍ KLIENTA (KNOW YOUR CUSTOMER)

10.1 Po úspěšné registraci Uživatelského účtu vám budeme moci poskytovat Služby. Pro registraci Uživatelského účtu nám musíte poskytnout své jméno a e-mailovou adresu a musíte přijmout tyto Podmínky.

10.2 Prohlašujete a zaručujete, že Služby využíváte pouze pro sebe a nikoli jménem či na účet jakékoliv třetí strany. Nesete plnou odpovědnost za veškerou činnost, ke které dojde na vašem Uživatelském účtu. Dle vlastního uvážení vám můžeme odmítnout zřídit Uživatelský účet nebo jej pozastavit a zrušit, přičemž nejsme povinni vám poskytnout zdůvodnění takového postupu.

10.3 Než vám budeme moci poskytnout jakékoli Služby, požádáme vás o ověření totožnosti a poskytnutí všech informací potřebných k odhalení nezákonné činnosti, mimo jiné včetně praní špinavých peněz, financování terorismu, podvodu nebo jiného finančního trestného činu. Po zprovoznění vašeho Uživatelského účtu vás také můžeme kdykoli požádat o opětovné ověření totožnosti nebo poskytnutí dalších údajů.

10.4 Požadované informace mohou zahrnovat vaše jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailovou adresu, datum narození, informace o pobytu nebo bydlišti delším než 1 rok a informace o vašem bankovním účtu nebo jiném platebním prostředku, jakož i kopii vašeho průkazu totožnosti. Potvrzujete, že všechny vámi poskytnuté informace jsou přesné a správné, a zavazujete se, že nás budete neprodleně informovat, pokud se některá z vámi poskytnutých informací změní.

10.5 Opravňujete nás k provádění šetření, ať už přímo nebo prostřednictvím třetích stran, která považujeme za nezbytná k ověření vaší totožnosti nebo k ochraně vás a/nebo nás před podvody nebo jinými finančními trestnými činy, a na základě výsledků těchto šetření činit opatření, která považujeme za přiměřená.

10.6 Využívání našich Služeb může podléhat objemovým limitům nebo jiným limitům v daném časovém období (například denně, měsíčně), ať již individuálním nebo všeobecným, a to i ve vztahu k určitému Bitcoinu. Konkrétní limity se mohou lišit dle zvoleného způsobu platby, úrovně ověření nebo dalších faktorů (jako například vaší zeměpisné poloze). Vyhrazuje si právo tyto limity upravit, pokud to budeme považovat za nezbytné. Pokud to bude možné, budeme vás o změnách předem informovat; v některých případech to však nemusí být proveditelné a oznámení proběhne následně.

- 10.7** Pokud budete mít zájem o navýšení svých limitů, můžeme vás požádat, abyste o sobě poskytli dodatečné informace a předložili další dokumenty pro účely rozšířené prověrky (*enhanced due diligence*). Vyhrazuji si právo zamítnout žádost o navýšení limitů nebo tyto limity později snížit, a to i v případě, že rozšířená prověrka byla dokončena.
- 10.8** Můžeme odmítnout poskytnutí jakýchkoli Služeb, přerušit jejich poskytování nebo zrušit váš Uživatelský účet v těchto případech:
- (i) během ověřovacího procesu (*know your customer*) nám poskytnete neúplné, zavádějící či nesprávné dokumenty nebo informace, nebo odmítnete poskytnout požadované dokumenty nebo informace;
 - (ii) během ověřovacího procesu nám neposkytnete žádné nebo pouze část požadovaných dokumentů, informací či identifikačních údajů;
 - (iii) během ověřovacího procesu nám poskytnete pozměněné dokumenty nebo dokumenty, které nesplňují námi stanovená kritéria;
 - (iv) jste nebo jste byli zapojeni do trestné činnosti, mimo jiné včetně podvodů, krádeží identity, praní špinavých peněz či financování terorismu;
 - (v) jste spojeni s osobou nebo podnikem, kterému je poskytování Služeb z naší strany omezeno; nebo
 - (vi) podílíte se na činnostech, které by podle našeho názoru mohly být zneužity k praní špinavých peněz nebo financování terorismu, nebo máme důvodné podezření, že se těchto činností účastníte.
- 10.9** Rovněž si vyhrazuji právo odmítnout vám poskytovat Služby i z jiného důvodu neuvedeného výše, například pokud riziko praní špinavých peněz spojené s vaší osobou překračuje naši míru tolerance, například v souvislosti s vaší vazbou na určitou zemi. Vyhrazuji si právo nesdělít důvod, proč jsme se rozhodli Služby neposkytnout.

11. PLATBY, PLATEBNÍ METODY

11.1 Pro Nákupy lze použít následující platební metody:

- (i) kreditní nebo debetní karta a
- (ii) bankovní převod.

11.2 Při prvním použití kreditní nebo debetní karty jako platební metody je nutné kartu zaregistrovat v Aplikaci Invity. Pokud se nám nepodaří ověřit, že kreditní nebo debetní karta patří vám, nebo pokud zjistíme jiná technická či finanční rizika, vyhrazuji si právo danou kartu jako platnou platební metodu k vašemu Uživatelskému účtu nezaregistrovat.

- 11.3** Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že při zadání Objednávky s využitím kreditní nebo debetní karty nás výslovně pověřujete a opravňujete k tomu, abychom z vaší registrované kreditní nebo debetní karty strhli částku odpovídající kupní ceně za předmětnou Objednávku, včetně všech Poplatků s tímto Nákupem spojených, dle sazebníku poplatků. Finální výše kupní ceny včetně všech Poplatků bude viditelně uvedena v Aplikaci Invity předtím, než provedete Autorizaci Objednávky.
- 11.4** V případě, že jako platební metodu zvolíte bankovní převod, bude vám vždy přiděleno jedinečné identifikační číslo transakce, které jste povinni uvést u každého bankovního převodu. Pokud toto identifikační číslo v platbě neuvedete, můžeme vaši transakci odmítnout. V takovém případě poneseš veškeré poplatky účtované poskytovatelem vaší platební metody sami a berete na vědomí, že vám ze strany Invity nebude poskytnuta žádná náhrada.
- 11.5** Pokud bankovním převodem od vás platbu neobdržíme, nebo neobdržíme platbu v dostatečné výši, budeme na příslušnou Objednávku pohlížet, jako by nikdy neexistovala.
- 11.6** Po přijetí první platby z bankovního účtu provedeme ověření tohoto účtu. Pokud se nám nepodaří ověřit, že bankovní účet patří vám, nebo zjistíme jiná technická či finanční rizika, vyhraujeme si právo platbu odmítnout a daný bankovní účet neregistrovat jako platnou platební metodu k vašemu Uživatelskému účtu.
- 11.7** **V případě, že jako platební metodu využíváte bankovní převod a částka, kterou nám zašlete, se od částky odpovídající příslušné Objednávce odchýlí maximálně o 10 %, ať již z důvodu vašeho rozhodnutí nebo v důsledku konverze Fiat měny, souhlasíte s tím a výslovně nás opravňujete, abychom příslušnou Objednávku upravili tak, aby odpovídala skutečné částce Fiat měny, kterou od vás obdržíme.** Pokud se částka, kterou nám zašlete, odchýlí od částky odpovídající příslušné Objednávce o více než 10 %, vrátíme vám platbu zpět, pokud od vás neobdržíme výslovný pokyn postupovat jinak.
- 11.8** Fiat měnou používanou společností Invity je koruna česká (Kč) nebo euro (EUR). Pokud provedete platbu v jiné Fiat měně, vždy přepočítáme zaslanou částku na EUR s využitím kurzu poskytovaného naším poskytovatelem platebních služeb.

12. POPLATKY

- 12.1** Souhlasíte s tím, že nám uhradíte veškeré Poplatky splatné za poskytování Služeb. Pokud s výší Poplatků nesouhlasíte, nemáte právo Služby využívat.
- 12.2** Dále souhlasíte s tím, že při realizaci jakékoliv Objednávky vám bude účtován Poplatek za příslušný typ transakce. Poplatek za Nákup bude stržen stejnou platební metodou, kterou použijete k provedení Nákupu. Poplatek za Prodej bude odečten od částky Fiat měny, kterou za prodané Bitcoinů obdržíte.

Poplatek za Směnu bude odečten od množství kryptoaktiva, které bude použito ke Směně, nebo od množství cílového kryptoaktiva, které za Směnu obdržíte. Poplatek Turbo nákupu bude stržen stejnou platební metodou, kterou použijete pro Turbo nákup do doby, kdy budete provádět pravidelné platby. V případě, že přestanete provádět pravidelné platby, bude Poplatek Turbo nákupu uhrazen prodejem Bitcoinů v Rezervě.

12.3 Výše Poplatku je vám jako Uživateli vždy zobrazena v Aplikaci Invity před Autorizací a je stanovena jako procento z objemu transakce. Upozorňujeme, že konečná výše Poplatku ve Fiat měně se může v případě Prodeje nebo Směny lišit od výše Poplatku zobrazené před Autorizací, a to v důsledku změny směnného kurzu v čase zpracování transakce, a je stanovena následovně:

- (i) v případě Nákupu zůstává výše Poplatku ve Fiat měně fixní, mění se pouze množství zakoupeného kryptoaktiva,
- (ii) v případě Prodeje a Směny se výše Poplatku (v kryptoaktivu) nemění, ale jeho přepočtená hodnota na Fiat měnu se může lišit. Přesná hodnota Poplatku ve Fiat měně je stanovena:
 - v případě Prodeje v okamžiku přijetí kryptoaktiva do Úschovy společnosti Invity,
 - v případě Směny v okamžiku přijetí kryptoaktiva ke Směně nebo cílového kryptoaktiva do Úschovy společnosti Invity, a to i v případě, že je cílové kryptoaktivum bezprostředně po Směně převedeno do Externí peněženky.

12.4 Po dokončení transakce obdržíte jako Uživatel potvrzení e-mailem, které obsahuje konečné množství nakoupeného, prodaného či směněného kryptoaktiva a konečnou výši Poplatku.

12.5 Berete na vědomí, že pokud využijete platební metodu denominovanou v jiné Fiat měně, než je měna použitá pro Nákup, může vám poskytovatel vaší platební metody účtovat další poplatek, za který neneseme odpovědnost.

12.6 Vyhrazujeme si právo požadovat náhradu veškeré finanční újmy, která nám vznikne v důsledku vašeho zahájení chargeback řízení (zpětného zaúčtování) u vaší banky. Taková náhrada může zahrnovat administrativní náklady karetního zpracovatele a karetní asociace, jakož i hodnotu zakoupených Bitcoinů vyjádřenou ve Fiat měně.

13. VRÁCENÍ PLATEB A STORNA, ODMÍTNUTÍ OBJEDNÁVEK

13.1 Každý Nákup nebo Prodej je považován za řádně provedený, pokud je proveden v souladu s vaší Objednávkou.

- 13.2** Vzhledem k povaze Služeb není možné žádný již provedený Nákup nebo Prodej zrušit ani stornovat. Dále platí, že jakmile dojde k výběru Bitcoinů z Úschovy nebo k zaslání Bitcoinů na Externí peněženku, příslušnou transakci nelze za žádných okolností zrušit ani stornovat.
- 13.3** Tímto souhlasíte, že nemáte nárok na žádný kredit nebo vrácení platby, a že všechny Nákupy, Prodeje a Směny jsou konečné. Naše povinnosti vůči vám jsou zcela splněny okamžikem připsání Bitcoinů do Úschovy, doručení Bitcoinů do vaší Externí peněženky nebo zasláním Fiat měny na váš bankovní účet či platební kartu; poté vůči nám nebudete mít žádné další nároky.
- 13.4** Berete na vědomí, že pokud použijete platební metodu patřící jiné fyzické či právnické osobě než vám, nebo pokud zjistíme jiná závažná rizika spojená s vaší platbou, vrátíme vám platbu zpět na původní účet, pokud nám platné právní předpisy nebo rozhodnutí příslušného orgánu neukládají povinnost takovou platbu zadržet.
- 13.5** Pokud z jakéhokoli důvodu dojde k vrácení platby, která byla provedena v jiné Fiat měně než v Kč nebo EUR, bude refundace provedena v Kč, přičemž použijeme směnný kurz nabízený naším poskytovatelem platebních služeb.

Odmítnutí Objednávky

- 13.6** Někdy můžeme odmítnout vaši Objednávku. Pokud tak učiníme, neneseme odpovědnost za případné ztráty, které v důsledku toho utrpíte. Vaši Objednávku můžeme odmítnout z následujících důvodů:
- (i) Na trhu není k dispozici dostatek kryptoaktiv.
 - (ii) V Úschově nemáte dostatek Bitcoinů.
 - (iii) My nebo některá z burz či třetích stran (poskytovatelů), s nimiž spolupracujeme při poskytování našich Služeb, nejsme dostupní (například z důvodu přerušení provozu nebo plánované údržby).
 - (iv) Máme důvodné podezření, že vaše Objednávka byla odeslána za nezákonným nebo nepoctivým účelem (například za účelem spáchání podvodu nebo poškození jiného nebo narušení transparentnosti či integrity trhu s kryptoaktivy).
 - (v) Máme důvod se domnívat, že by vaše Objednávka mohla negativně ovlivnit naši pověst, dobré jméno nebo naši zákonnou nebo smluvní povinnost.

14. DOSTUPNOST

- 14.1** Usilujeme o nepřetržitý a bezproblémový provoz našich Služeb, abyste je mohli kdykoliv využívat. Berete však na vědomí, že z důvodu údržby, oprav

nebo výjimečných výpadků nemůžeme zaručit jejich nepřetržitou (100 %) dostupnost.

- 14.2** V případě, že budou Služby dočasně nedostupné z důvodu plánované údržby, vynaložíme přiměřené úsilí, abychom vás o této skutečnosti předem informovali. Bez ohledu na to, zda jste o plánované odstávce byli informováni či nikoli, neneseme žádnou odpovědnost za škody, které vám v důsledku nedostupnosti Služeb vzniknou.
- 14.3** Aniž by tím bylo dotčeno výše uvedené, nejsme povinni zajistit dostupnost a provozování Služeb v případě, že nám v tom dočasně nebo trvale brání vyšší moc – tedy událost nebo okolnost, která je mimořádná, nepředvídatelná, neodvratitelná obvyklými prostředky a při vynaložení náležité péče a která nastala nezávisle na naší vůli; mezi příklady vyšší moci patří mimo jiné závažný hackerský útok.

15. ZÁRUKY A ODPOVĚDNOST

Záruky a omezení odpovědnosti

- 15.1** Služby jsou poskytovány „tak jak jsou“ a „dle dostupnosti“, a proto výslovně vylučujeme jakékoliv záruky, ať už výslovné či předpokládané, vztahující se ke Službám, včetně mimo jiné záruk obchodovatelnosti nebo vhodnosti pro konkrétní účel nebo přístupu k určitému kryptoaktivu.
- 15.2** Za žádných okolností neneseme odpovědnost vůči vám za jakékoliv přímé, nepřímé, následné ani jiné škody či náklady, mimo jiné včetně ušlého zisku, příjmů, úspor, očekávaných úspor, obchodních příležitostí, ztráty dat či dobré pověsti, a to bez ohledu na to, zda bylo možné tyto ztráty předvídat, které vzniknou v souvislosti s vaším přístupem ke Službám, jejich užíváním nebo nemožností je využívat.
- 15.3** Za žádných okolností neneseme odpovědnost za škody či přerušení způsobené počítačovými viry, spywarem, scarewarem, trojskými koni, červy nebo jiným škodlivým softwarem, který může infikovat váš počítač nebo jiné zařízení, ani za jakékoliv phishingové, spoofingové či jiné útoky. Je vaší odpovědností používat důvěryhodný antivirový a ochranný software. Dále berete na vědomí, že SMS a e-mailové služby mohou být zneužity k spoofingu a phishingu, a proto je třeba při posuzování zpráv, které se vydávají za komunikaci od nás, postupovat obezřetně.
- 15.4** Aniž je dotčeno výše uvedené omezení odpovědnosti, **naše souhrnná odpovědnost vůči vám, která vznikla v důsledku vašeho přístupu ke Službám a jejich užívání nebo nemožnosti přístupu k nim a jejich užívání, nepřesáhne v souhrnu Poplatky, které jste nám zaplatili za posledních 12 měsíců užívání Služeb.**
- 15.5** Pokud nelze naši odpovědnost nebo poskytované záruky vyloučit zcela, omezujeme je v maximálním rozsahu povoleném příslušnými právními

předpisy. Toto omezení se nevztahuje na odpovědnost za újmu na životě nebo zdraví ani na újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

Odškodnění

- 15.6** Zavazujete se odškodnit společnost Invity, její vedoucí pracovníky, členy orgánů, zaměstnance, zástupce, společníky a přidružené společnosti za veškeré ztráty, závazky, nároky, škody a náklady (včetně přiměřených nákladů na právní zastoupení), které jim vzniknou v souvislosti s porušením těchto Podmínek z vaší strany nebo v souvislosti s vaším neoprávněným nebo protiprávním užíváním Služeb.

Rizika

- 15.7** Žádné informace v Aplikaci Invity ani informace, které vám poskytujeme, v žádném případě nepředstavují finanční, investiční nebo jiné odborné poradenství.
- 15.8** Za veškerá rozhodnutí týkající se uchovávání, Nákupu, Prodeje, Směny, odesílání a přijímání Bitcoinů nesete plnou odpovědnost. Před jakýmkoli takovým rozhodnutím byste měli zvážit svou finanční situaci a související rizika.
- 15.9** Prohlašujete, že rozumíte všem rizikům spojeným s Nákupem, Prodejem a Směnou Bitcoinů. Zejména prohlašujete, že si uvědomujete, že hodnota Bitcoinů může být extrémně volatilní a že jejich kurz vůči Fiat měně se může významně měnit, což může vést k výraznému a náhlému poklesu hodnoty vašich Bitcoinů. Pokud hodnota výrazně klesne, nemusí se vám podařit Bitcoin prodat, protože na trhu po něm může být menší poptávka. Minulé výnosy nezaručují výnosy budoucí.
- 15.10** **Kryptoaktiva s sebou nesou značná rizika.** Berete na vědomí, že ne všechna rizika spojená s užíváním Bitcoinů jsou v těchto Podmínkách identifikována. Berete na vědomí, že používání Aplikace Invity a některých transakcí s kryptoaktivy s sebou nese rizika, která jsou mimo kontrolu společnosti Invity, a společnost Invity za tato rizika nenese žádnou odpovědnost. Neúplný seznam těchto rizik je uveden v příloze I (*Rizika*) k těmto Podmínkám.
- 15.11** Berete na vědomí, že nesete plnou odpovědnost za zjištění všech daňových nebo obdobných povinností, které vám mohou vzniknout v souvislosti s prováděnými transakcemi, a za jejich řádné splnění, včetně případné srážky, výběru, vykazání a odvodu příslušných částek příslušným daňovým orgánům. Společnost nenese odpovědnost za poskytování daňových informací ani za splnění těchto povinností z vaší strany.

16. REKLAMACE, STÍŽNOSTI A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 16.1 Reklamacce, stížnosti a práva z vadného plnění se řídí těmito Podmínkami a příslušnými ustanoveními českého práva.
- 16.2 Přejete-li si podat stížnost nebo reklamaci na jakýkoliv aspekt Služeb, zašlete ji bez zbytečného prodlení písemně support@invity.io. Vaši stížnost či reklamaci jsme povinni vyřídit co nejdříve (nejpozději do 30 dnů ode dne doručení).
- 16.3 V případě oprávněné stížnosti či reklamacce jsme povinni přijmout a provést nápravná opatření.
- 16.4 Každá ze Stran může tyto Podmínky vypovědět s jednodenní výpovědní lhůtou.

17. PRÁVO NA Odstoupení

- 17.1 Berete na vědomí, že nemáte právo odstoupit od smlouvy, kterou představují tyto Podmínky, jestliže dojde k poskytování Služeb s vaším výslovným souhlasem před uplynutím 14-denní lhůty pro odstoupení.
- 17.2 **Výslovně souhlasíte se zahájením poskytování našich Služeb okamžitě po Autorizaci**, a berete na vědomí, že po úplném poskytnutí Služeb **není možné od Smlouvy odstoupit**. V důsledku toho se **vzdáváte svého práva na odstoupení od všech sjednaných příslušných Služeb**.

18. POVINNOST DODRŽOVAT PRÁVNÍ PŘEDPISY A CHOVÁNÍ

- 18.1 Služby nesmíte využívat způsobem, který by porušoval platné právní předpisy nebo nařízení. Zejména nesmíte prostřednictvím Služeb provádět, usnadňovat či podporovat jakoukoli trestnou činnost, včetně praní špinavých peněz, nelegálního hazardu, škodlivého hackerského jednání či jiných protiprávních aktivit.
- 18.2 Nesmíte se vydávat za jinou fyzickou nebo právnickou osobu, falšovat nebo skrývat svou identitu nebo vytvářet falešné identity.
- 18.3 Musíte udržovat všechny informace, které jste nám poskytl/a aktuální a přesné a bez zbytečného odkladu nám prostřednictvím elektronické komunikace oznámit jakoukoli jejich změnu. To platí zejména v případě, že zjistíte, že – z jakéhokoli důvodu – vaše osobní údaje zobrazené v rámci Aplikace Invity nesouhlasí s vámi poskytnutými dokumenty a informacemi.

19. OSOBNÍ ÚDAJE

- 19.1 Shromažďování vašich osobních údajů v souvislosti s vaším přístupem ke Službám a jejich užíváním bude omezeno na nezbytné minimum. Jakékoli shromažďování, uchovávání a nakládání s vašimi osobními údaji se řídí

samostatným souborem podmínek pro nakládání s osobními údaji Uživatelů (Zásady ochrany osobních údajů), které jsou zveřejněny na Webové stránce (<https://invity.io/privacy-policy>).

20. BEZPEČNOST

- 20.1** Jste povinni uchovávat v tajnosti veškeré údaje sloužící k přihlášení do Uživatelského účtu a nesdělovat je žádné třetí osobě.
- 20.2** Pokud zjistíte nebo máte důvodné podezření, že došlo ke ztrátě, odcizení, zneužití nebo jinému ohrožení bezpečnostních údajů souvisejících s vaším Uživatelským účtem (např. přihlašovacích údajů, hesla nebo jiných bezpečnostních prvků), jste povinni nás o tom neprodleně informovat a v případě potřeby si neprodleně změnit své heslo.
- 20.3** Nikdy vás nebudeme žádat o sdělení vašeho hesla a nesmíte své heslo sdělit žádné osobě ani umožnit komukoliv sledovat vás při přihlašování do Uživatelského účtu. Doporučujeme, abyste heslo pravidelně měnili a tím snížili riziko narušení bezpečnosti vašeho Uživatelského účtu.
- 20.4** Jste povinni zajistit, aby váš registrovaný e-mailový účet byl bezpečný a přístupný pouze vám, neboť tento e-mail může být použit pro obnovu hesla nebo pro zasílání informací týkajících se bezpečnosti vašeho Uživatelského účtu. Jako preventivní bezpečnostní opatření společnost Invity důrazně doporučuje, abyste používali dvoufaktorové ověření („2FA“) na Aplikaci Invity pro Autorizaci i na svém e-mailovém účtu, který používáte pro své aktivity v rámci Aplikace Invity.

21. KOMUNIKACE

- 21.1** Souhlasíte s tím, že veškerá komunikace týkající se vašeho přístupu ke Službám a jejich používání vám bude doručována prostřednictvím notifikací v rámci Aplikace nebo na vaši e-mailovou adresu. Zavazujete se udržovat svou e-mailovou adresu aktuální, abyste mohli obdržet veškerou námi zaslánou komunikaci.
- 21.2** Pokud nám poskytnete nesprávnou nebo nedostupnou e-mailovou adresu, neneseme odpovědnost za to, že neobdržíte žádná sdělení, která vám byla zaslána na tuto adresu.
- 21.3** Pro elektronickou komunikaci s námi můžete použít e-mailovou adresu support@invity.io. Jakákoli elektronická komunikace se považuje za doručenou, jakmile potvrdíme její přijetí.
- 21.4** Komunikace se spotřebitelem probíhá v českém a anglickém jazyce. Můžeme se dohodnout, že komunikace může probíhat i v jiném jazyce.

22. AUTORSKÁ PRÁVA

- 22.1** Berete na vědomí, že Aplikace Invity obsahuje informace, data, software, fotografie, grafy, videa, písmo, grafiku, hudbu a další (souhrnně „**Obsah**“), které jsou chráněny autorskými právy, ochrannými známkami, obchodními tajemstvími, právy k databázím a/nebo jinými právy.
- 22.2** Pokud není výslovně uvedeno jinak, nesmíte měnit, upravovat, kopírovat, reprodukovat, distribuovat, znovu publikovat, stahovat, zobrazovat, zveřejňovat, odesílat, přenášet ani jinak používat Obsah nebo jakoukoli část Aplikace Invity v jakékoli formě nebo jakýmkoli způsobem bez předchozího písemného souhlasu společnosti Invity nebo vlastníka autorských práv (pokud není vlastníkem autorských práv Invity).
- 22.3** Tímto vám je uděleno omezené, odvolatelné a nevýhradní právo na přístup, prohlížení a používání Aplikace Invity a jejího Obsahu výhradně pro vaše osobní, nekomerční účely.

23. ZRUŠENÍ VAŠEHO UŽIVATELSKÉHO ÚČTU

- 23.1** Pokud dojde k porušení těchto Podmínek nebo platných právních předpisů v dostatečně závažném rozsahu, vyhrazujeme si právo, podle našeho uvážení, pozastavit, zablokovat nebo zrušit váš Uživatelský účet.
- 23.2** Porušení, které může vést k opatřením uvedeným v předchozím odstavci, může vzniknout na základě různých jednání nebo opomenutí, včetně, ale nejen:
- (i) nedodržení ověřovacího procesu (*know your customer*) nebo procedur proti praní špinavých peněz;
 - (ii) chování v rozporu s těmito Podmínkami nebo platnými právními předpisy;
 - (iii) vydávání se za jinou fyzickou nebo právnickou osobu nebo vytváření falešné identity; a
 - (iv) rozhodnutí příslušného orgánu, které nás nutí přijmout opatření proti vašemu Uživatelskému účtu.
- 23.3** Po zrušení vašeho Uživatelského účtu nebo výpovědi této Smlouvy vynaložíme veškeré přiměřené úsilí k vyrovnání všech částek, které vám mohou být ze strany společnosti Invity dlužny, zejména zůstatku Bitcoinu, který je uložen na vašem Uživatelském účtu, s výhradou našich práv na započtení a vymáhání dle čl. 5 těchto Podmínek souvisejích s Turbo nákupem.

24. PRÁVO A PŘÍSLUŠNOST SOUDŮ

24.1 Tyto Podmínky a veškeré spory nebo nároky vyplývající z nich nebo v souvislosti s nimi nebo jejich předmětem či vznikem (včetně mimosmluvních sporů nebo nároků) se řídí českým právem.

24.2 Veškeré spory týkající se těchto Podmínek budou rozhodovány českými soudy jako soudy s výlučnou pravomocí, pokud není stanoveno jinak v souladu s platnými právními předpisy na ochranu spotřebitelů.

25. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

25.1 Souhlasíte, že nás budete bez zbytečného odkladu informovat o veškerých sporech vzniklých z těchto Podmínek nebo v souvislosti s nimi. Dále se zavazujete, že se pokusíte o mimosoudní řešení jakýchkoli sporů dříve, než se se svými nároky obrátíte na výše uvedené soudy.

25.2 Jako spotřebitel se můžete obrátit na subjekt mimosoudního řešení sporů nebo spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené platformy. Více informací o alternativním řešení sporů naleznete [zde](#) a [zde](#).

26. RŮZNÉ

26.1 Bez našeho předchozího písemného souhlasu nesmíte postoupit, převést ani jinak zatížit žádná svá práva nebo povinnosti vyplývající z těchto Podmínek. Bez našeho předchozího písemného souhlasu nesmíte postoupit žádnou pohledávku, kterou máte za společností Invity na jakoukoliv třetí osobu. Jakékoli takové jednání učiněné bez našeho předchozího písemného souhlasu bude považováno za neplatné. Invity má právo svá práva a povinnosti z těchto Podmínek volně převést nebo postoupit na jakoukoli třetí osobu, a to i bez vašeho souhlasu, zejména v souvislosti s fúzí, reorganizací, prodejem či převodem podnikatelské činnosti nebo jiného podnikatelského rozhodnutí. Takové postoupení nepovede ke zhoršení vašeho postavení.

* * * * *